

KÖP- OCH ANVÄNDARVILLKOR

Sellma Talents Ab

Version: [2026-02-12]

Gäller från och med: [2025-10-01]

Senast uppdaterad: [2026-02-12]

Företagsuppgifter och kontakt

Sellma Talents Ab ("Sellma")

FO-nummer: [3244513-5]

Hemort: Finland

Adress: [Södra Terjärvvägen 9]

E-post: [hello@sellmatalents.com]

Telefon: [+358 442544894]

Kundservice och reklamationer: se även **Bilaga 3**.

DEL I – ALLMÄNNA VILLKOR (GÄLLER ALLA ANVÄNDARE)

1. Tillämpningsområde, parter och acceptering

1.1. Dessa köp- och användarvillkor ("**Villkoren**") gäller mellan Sellma och den fysiska eller juridiska person som:

- registrerar ett konto,
- skapar/uppdaterar en profil, och/eller
- använder Sellmas digitala plattform för matchning och rekryteringsrelaterad kontakt ("**Plattformen**" eller "**Tjänsten**").

1.2. Genom att klicka "Jag accepterar", registrera konto, beställa betaltjänst eller på annat sätt använda Plattformen, ingår Användaren ett bindande avtal med Sellma på dessa Villkor.

1.3. Användare kan vara:

- **Talang:** fysisk person som skapar talangprofil för att bli upptäckt/matchad ("**Talang**"), och/eller
- **Företag:** juridisk person eller näringsidkare som använder Plattformen i näringsverksamhet ("**Företag**").

1.4. Villkoren kompletteras av Sellmas **Integritetspolicy**, samt eventuella särskilda villkor i offert, beställning, prisbilaga eller abonnemangsavtal som uttryckligen hänvisar till dessa Villkor. Vid konflikt gäller följande prioritet:

1. uttryckligt skriftligt avtal/offerthandling mellan Sellma och Företag,
2. särskilda villkor för viss tjänst,
3. dessa Villkor,
4. övriga policyer (t.ex. Integritetspolicy) i den mån de reglerar samma fråga.

1.5. Om någon bestämmelse i Villkoren är ogiltig eller inte kan göras gällande, ska detta inte påverka övriga bestämmelserns giltighet. Bestämmelsen ska i stället justeras så att den i möjligaste mån uppnår avsett syfte inom lagens ramar.

2. Definitioner

I Villkoren avses med:

- **Användare:** Talang och/eller Företag som använder Tjänsten.
- **Konto:** Användarens registrerade åtkomst till Plattformen.
- **Profil:** de uppgifter Användaren tillhandahåller i Plattformen (inkl. CV-uppgifter, kompetenser, preferenser m.m.).
- **Pseudonymiserad profil:** profil som visas utan direkta identifierare (t.ex. namn och direkta kontaktuppgifter).
- **Upplåsning:** funktion där Företag mot avgift får tillgång till Talangs kontaktuppgifter eller annan identifierande information enligt Tjänstens upplägg.
- **Verifiering / Verifierad profil:** tilläggstjänst där Sellma genomför identifierings- och/eller kvalitetskontroll enligt aktuell tjänstebeskrivning.
- **Innehåll:** all information, text, data, filer, bilder, länkar och annan information som Användaren laddar upp, publicerar eller tillhandahåller via Plattformen.
- **Matchningsförslag:** rekommendation/rankning som genereras genom Plattformens matchningslogik, inklusive AI-stöd.
- **Konfidentiell information:** information som rimligen bör förstås vara konfidentiell med hänsyn till dess natur eller omständigheterna kring utlämnandet, inklusive affärshemligheter och personuppgifter.

3. Tjänstens natur, Sellmas roll och rättslig ställning

3.1. Sellma tillhandahåller en **teknisk plattform** för (i) profilhantering, (ii) pseudonymiserad matchning och (iii) möjliggörande av kontakt mellan Talanger och Företag.

3.2. Sellma är som utgångspunkt **inte**:

- part i anställnings-, konsult- eller uppdragsavtal mellan Talang och Företag,
- bemanningsföretag, och
- ansvarig för Företagets rekryteringsbeslut eller arbetsrättsliga skyldigheter.

3.3. All kontakt, intervjuer, bakgrundskontroller, anställnings-/uppdragsavtal och beslut om villkor sker mellan Talang och Företag och på deras ansvar.

3.4. Sellma kan tillhandahålla mallar, rekommendationer och beslutsstöd, men sådant material utgör inte juridisk rådgivning och är inte bindande.

3.5. Avgifter som Sellma tar ut av Talang (om tillämpligt) avser **frivilliga tilläggstjänster** (t.ex. Verifiering) och är inte en avgift för att "få arbete" eller förmedlingsavgift för placering. Plattformens grundfunktioner ska framgå av tjänstebeskrivningen och får inte tolkas som ett löfte om jobb, intervju eller uppdrag.

4. AI, matchning, transparens och mänsklig tillsyn

4.1. Plattformen kan använda **AI-baserad analys** och andra automatiserade metoder för att:

- strukturera profilinformation,
- jämföra preferenser och kompetenser,
- rangordna och föreslå matchningar,
- upptäcka missbruk, bedrägeriförsök och kvalitetsbrister.

4.2. **Human-in-the-loop.** Sellma tillämpar som huvudregel mänsklig tillsyn vid presentation av matchningsutfall och/eller vid åtgärder som kan få betydande konsekvenser för Användaren. Sellma fattar inte beslut som enbart baseras på automatiserad behandling och som har rättsliga eller motsvarande betydande effekter för Talang, utan i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

4.3. **Begränsningar.** Matchningsförslag är sannolikhets- och relevansbedömningar och kan innehålla fel. Användare ansvarar för att självständigt bedöma lämplighet, kvalifikationer och efterlevnad av lag.

4.4. **Huvudsakliga rankingparametrar.** Sellma beskriver på övergripande nivå de huvudsakliga parametrar som typiskt påverkar matchning och rangordning i **Bilaga 2**. Sellma kan uppdatera parametrar över tid för att förbättra kvalitet och rättvisa.

4.5. **Icke-diskriminering.** Företag får inte använda Plattformen för diskriminerande urval eller kringgå tillämplig likabehandlings- eller arbetsrätt. Sellma kan, inom rimliga och lagliga ramar, införa kontroller och begränsningar för att motverka diskriminering.

4.6. **Regelverk om AI.** Sellma avser att driva Tjänsten i linje med tillämpliga regler om AI, inklusive EU:s AI-förordning (Artificial Intelligence Act), i den utsträckning de är tillämpliga på Tjänsten och Sellmas roll (t.ex. som leverantör). Företag ansvarar samtidigt för sin användning av matchningsunderlag vid faktiska rekryteringsbeslut ("deployer-ansvar" i förekommande fall).

5. Registrering, konto, behörighet och säkerhet

5.1. Användaren ska lämna korrekta, aktuella och fullständiga uppgifter vid registrering och under nyttjande av Tjänsten.

5.2. Användaren ansvarar för att:

- skydda sina inloggningsuppgifter,
- inte dela konto med obehöriga,
- omedelbart meddela Sellma vid misstanke om obehörig åtkomst.

5.3. Företag bekräftar att den som registrerar konto och ingår avtal har behörighet att binda Företaget.

5.4. Sellma kan kräva rimlig verifiering av identitet och/eller behörighet (t.ex. vid Verifiering, vid misstanke om bedrägeri eller vid upplåsning).

5.5. Sellma får spärra, begränsa eller avsluta konto i enlighet med dessa Villkor, bl.a. vid avtalsbrott, lagbrott, säkerhetsrisk, missbruk eller betalningsdröjsmål. Sådana åtgärder hanteras även i enlighet med avsnitt 7 (DSA-relaterade krav) när tillämpligt.

6. Användning av Tjänsten, användarinnehåll och förbjudna handlingar

6.1. Användaren får endast använda Tjänsten för dess avsedda ändamål och i enlighet med:

- tillämplig lag,

- god sed,
- dessa Villkor.

6.2. Användaren garanterar att Innehåll:

- är korrekt efter bästa förmåga,
- inte är vilseledande,
- inte kränker tredje mans rättigheter (inkl. immateriella rättigheter, integritet, företagshemligheter),
- inte innehåller olagligt innehåll (t.ex. hets mot folkgrupp, olaga hot, barnpornografi, bedrägeri, intrång, olaglig diskriminering).

6.3. Det är förbjudet att:

- använda Plattformen för att samla in data i konkurrenssyfte ("scraping", mass-export, spegling av databaser),
- reverse engineer, dekompile eller försöka återskapa Plattformens funktionalitet, algoritmer, modeller eller metodik, i den mån tvingande lag inte medger undantag,
- kringgå tekniska begränsningar, betalfunktioner eller åtkomstkontroller,
- skicka spam, massutskick eller otillåten marknadsföring till andra Användare,
- utge sig för att vara någon annan eller agera genom falsk identitet,
- använda Plattformen för att fatta beslut som strider mot diskrimineringslagstiftning eller god rekryteringssed.

6.4. Sellma har rätt att (inom lagens ramar) vidta tekniska och organisatoriska åtgärder för att upptäcka och motverka förbjudna handlingar, inklusive begränsning av API-åtkomst, rate-limits, och utredning av missbruk.

7. Moderering, olagligt innehåll, beslutsmotivering och klagomål (DSA)

7.1. I den utsträckning Sellma omfattas av EU:s Digital Services Act (förordning (EU) 2022/2065) och relaterade krav, tillhandahåller Sellma mekanismer för:

- anmälan om misstänkt olagligt innehåll eller missbruk,
- hantering av modereringsbeslut,
- motivering ("statement of reasons") vid vissa begränsningar,
- intern klagomålshantering när så krävs.

7.2. **Anmälan om olagligt innehåll (Notice).** Användare och tredje man kan anmäla olagligt innehåll eller missbruk via de kontaktvägar som anges i Bilaga 3 eller via av Sellma anvisad funktion i Plattformen. Anmälan bör innehålla:

- en beskrivning av innehållet och varför det anses olagligt,
- var innehållet finns (t.ex. profil, meddelande, ID),
- kontaktuppgift för återkoppling, om sådan önskas.

7.3. **Åtgärder.** Sellma kan vidta åtgärder såsom att:

- ta bort eller begränsa synlighet av innehåll,
- begränsa funktioner (t.ex. meddelanden),
- spärra eller avsluta konto,
- stoppa eller begränsa betalningsrelaterade funktioner, om Sellma bedömer att innehållet är olagligt eller strider mot Villkoren, eller om det krävs för säkerhet.

7.4. **Motivering.** När Sellma fattar beslut om begränsningar enligt 7.3 på grund av olagligt innehåll eller brott mot Villkoren, kommer Sellma – i den utsträckning tillämplig lag kräver och det är praktiskt möjligt – att lämna en tydlig och specifik motivering till den berörda Användaren, inklusive:

- vilken åtgärd som vidtagits,
- grund för åtgärden (lag/regel/villkorspunkt),
- huvudsakliga fakta/omständigheter,
- möjlighet till omprövning/klagomål.

7.5. **Intern klagomålshantering.** Användare kan begära omprövning av modereringsbeslut genom Sellmas interna process (se Bilaga 3) inom skälig tid från beslutet, om inte annat anges.

7.6. **Missbruk av anmälningsfunktionen.** Sellma kan vid upprepat uppenbart ogrundade anmälningar eller annat missbruk vidta proportionerliga åtgärder, inklusive begränsningar.

7.7. Ingenting i denna punkt begränsar Sellmas rätt att omedelbart agera vid akuta säkerhetsincidenter eller när Sellma är rättsligt förpliktad att agera.

8. Avgifter, prisinformation och betalningsvillkor (generellt)

8.1. Vissa delar av Tjänsten är avgiftsfria och andra är betaltjänster. Aktuella priser, innehåll och eventuella skatter/moms framgår i Plattformen och/eller av Sellmas prislista.

8.2. Sellma har rätt att ändra priser för framtida perioder och framtida beställningar. För abonnemang gäller särskilda regler i Del III.

8.3. Betalningsmetoder, fakturering, betalningstid och eventuella kreditvillkor anges i samband med beställning. Vid betalning via tredje part gäller även tredje partens villkor.

8.4. Sellma får hålla inne tillgång till betaltjänst tills full betalning mottagits, om inte annat avtalats.

9. Immateriella rättigheter och licenser

9.1. Alla immateriella rättigheter till Plattformen, inklusive men inte begränsat till mjukvara, design, struktur, databaser, algoritmer, matchningslogik, modeller, metodik, varumärken och dokumentation, tillhör Sellma eller Sellmas licensgivare.

9.2. Användaren erhåller en icke-exklusiv, icke-överlåtbar, återkallelig rätt att använda Plattformen i enlighet med Villkoren under avtalstiden.

9.3. **Licens till Innehåll.** Användaren upplåter till Sellma en icke-exklusiv, global, royaltyfri licens att lagra, bearbeta, strukturera, översätta (i den mån tekniskt nödvändigt), och göra Innehåll tillgängligt inom Plattformen i den utsträckning som krävs för:

- drift och tillhandahållande av Tjänsten,
- matchning och presentation av profiler (inkl. pseudonymiserad visning),
- utveckling, testning, kvalitetssäkring och förbättring av Tjänsten,
- efterlevnad av lag och säkerhet.

9.4. Sellma får använda anonymiserade och aggregerade data (dvs. data som inte längre utgör personuppgifter) för statistik, analys och produktutveckling.

9.5. Användaren får inte kopiera, sälja, licensiera, distribuera eller på annat sätt utnyttja Plattformen eller innehåll från Plattformen i strid med Villkoren.

10. Sekretess

10.1. Användare får inte sprida Konfidentiell information som erhållits via Plattformen till tredje man utan behörig grund.

10.2. Konfidentiell information får endast användas för det ändamål den delats inom Plattformen (t.ex. rekryteringsutvärdering), och ska skyddas med rimliga säkerhetsåtgärder.

10.3. Sekretessåtagandet gäller under avtalstiden och i två (2) år efter avtalets upphörande, eller längre om informationen utgör affärshemlighet enligt lag.

11. Personuppgifter och dataskydd (översikt)

11.1. Behandling av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och finsk kompletterande lagstiftning.

11.2. Sellmas närmare information om behandling av personuppgifter (ändamål, lagliga grunder, lagringstider, mottagare, rättigheter m.m.) finns i Sellmas **Integritetspolicy**.

11.3. **Dataskyddsroller (huvudprincip).**

- Under matchningsfasen, när profiler behandlas och visas pseudonymiserat, är Sellma normalt **personuppgiftsansvarig** för sin behandling.
- Vid Upplåsning blir Företaget normalt **självständig personuppgiftsansvarig** för de personuppgifter Företaget tar emot och behandlar utanför Plattformen.
- Om Sellma i vissa fall behandlar personuppgifter på uppdrag av Företag (personuppgiftsbiträde) ska parterna ingå ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) där så krävs.

11.4. Företag förbinder sig att efter Upplåsning:

- behandla Talangers uppgifter lagligt, korrekt och transparent,
- använda uppgifterna endast för legitima rekryteringsrelaterade ändamål,
- inte använda uppgifterna för otillåten direktmarknadsföring utan giltig rättslig grund,
- respektera Talangers rättigheter och tillämpa lämpliga säkerhetsåtgärder.

11.5. Sellma kan införa tekniska och avtalsmässiga begränsningar kring export och lagring av personuppgifter för att skydda Talangers integritet och Sellmas affärsintresse.

12. Tillgänglighet, drift och ändringar av Tjänsten

12.1. Sellma eftersträvar hög tillgänglighet men garanterar inte oavbruten drift. Tjänsten kan påverkas av underhåll, uppdateringar, kapacitetsbegränsningar, störningar hos underleverantörer eller force majeure.

12.2. Sellma har rätt att ändra, uppdatera, förbättra eller avveckla funktioner i Tjänsten, inklusive säkerhetsfunktioner och matchningslogik.

12.3. Sellma har rätt att ändra Villkoren enligt avsnitt 13.

13. Ändringar av Villkoren

13.1. Sellma får uppdatera Villkoren. Ändringar publiceras i Plattformen och/eller meddelas via e-post eller annan kontaktsväg kopplad till Kontot.

13.2. För Företag gäller att väsentliga ändringar meddelas med skäligt varsel. Företag har rätt att säga upp abonnemang enligt Del III om ändringen är väsentlig och negativ.

13.3. För Talang som konsument gäller att tvingande konsumentskydd inte påverkas. Om ändringen är väsentlig och negativ för Talang avseende en betaltjänst som ännu inte fullgjorts, ska Talang ha rätt att frånträda betaltjänsten innan ändringen träder i kraft.

14. Ansvar – gemensamma utgångspunkter

14.1. Sellma ansvarar för att tillhandahålla Tjänsten med fackmässig omsorg inom ramen för vad som rimligen kan krävas av en digital plattformstjänst.

14.2. Sellma ansvarar inte för:

- Talangs eller Företags egna beslut, avtal eller handlingar,
- att Talang får intervju/anställning/uppdrag,
- att Företag hittar kandidat, eller att rekrytering lyckas,
- felaktigheter i uppgifter som Användare lämnat.

14.3. Sellma ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, goodwillförlust eller indirekta följdskador, **i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag och med beaktande av konsumentskydd.**

14.4. Ingenting i Villkoren begränsar ansvar som inte får begränsas enligt tvingande lag (t.ex. vid uppsåt, grov vårdslöshet eller vissa konsumentskyddsregler).

15. Force majeure

15.1. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse om underlåtenheten beror på omständighet utanför partens kontroll som parten skäligen inte kunde ha förutsett eller övervunnit (force majeure), såsom myndighetsåtgärd, krig, omfattande driftstörning, cyberattack, strejk, brand, översvämning eller avbrott hos kritisk underleverantör.

15.2. Part ska utan dröjsmål meddela den andra parten om force majeure och vidta rimliga åtgärder för att begränsa dess påverkan.

16. Avtalstid, uppsägning och avslut (generellt)

16.1. Avtalet gäller från att Användaren accepterar Villkoren och löper tills Kontot avslutas, eller (för betaltjänster) tills tjänsten fullgjorts eller abonnemanget upphört.

16.2. Användaren kan när som helst avsluta sitt Konto via Plattformen eller genom att kontakta Sellma, med beaktande av att:

- Företag kan vara bundet av abonnemangsperiod och uppsägningstid enligt Del III,
- Sellma kan behöva behålla viss information för rättsliga skyldigheter.

16.3. Sellma kan avsluta eller begränsa tillgång till Tjänsten enligt avsnitt 5 och 7.

16.4. Vid avslut upphör Användarens rätt att använda Tjänsten. Bestämmelser som till sin natur ska gälla även efter avtalets upphörande (t.ex. IP, sekretess, ansvar, tvist) fortsätter att gälla.

17. Meddelanden

17.1. Meddelanden från Sellma kan lämnas via:

- e-post till registrerad adress,
- meddelande i Plattformen,
- annan av Sellma anvisad digital kanal.

17.2. Användaren ansvarar för att kontaktuppgifter är aktuella.

18. Överlåtelse och underleverantörer

18.1. Sellma har rätt att anlita underleverantörer för att tillhandahålla Tjänsten (t.ex. molninfrastruktur, betalningsleverantör), inklusive underleverantörer inom och utanför EU/EES enligt Integritetspolicyn.

18.2. Sellma har rätt att överlåta avtalet och sina rättigheter/skyldigheter till koncernbolag eller vid företagsöverlåtelse, under förutsättning att Användarens rättigheter enligt tvingande lag inte försämras.

19. Tillämplig lag

19.1. Villkoren regleras av **finsk lag**, med beaktande av direkt tillämplig EU-rätt.

19.2. Tvistlösning regleras i Del II (Talang) respektive Del III (Företag).

DEL II – SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TALANGER (B2C/B2TALANG)

20. Konsumentstatus och tvingande rätt

20.1. Om Talang agerar som konsument tillämpas tvingande bestämmelser i konsumentskyddslagstiftning. Vid konflikt mellan Villkoren och tvingande lag ska tvingande lag ha företräde.

20.2. Om Talang agerar i näringsverksamhet (t.ex. som egenföretagare) kan vissa delar av Del III analogt tillämpas i den mån det är lämpligt och inte strider mot tvingande rätt.

21. Tjänster för Talang

21.1. **Gratisprofil.** Talang kan registrera en grundprofil utan kostnad enligt aktuell tjänstebeskrivning.

21.2. **Verifierad profil (tilläggstjänst).** Talang kan beställa Verifiering mot avgift. Verifiering kan omfatta exempelvis:

- identitetskontroll,
- dokumentkontroll (t.ex. utbildningsintyg) i den omfattning Talang själv tillhandahåller underlag,
- kvalitetsgranskning av profilen.

21.3. Verifiering innebär **inte** garanti om kontakt, intervju, erbjudande, anställning, uppdrag eller viss nivå av matchningar.

21.4. Sellma kan uppdatera innehållet i Verifieringstjänsten över tid. Innehåll och pris för en specifik beställning är det som framgår vid beställningstillfället.

22. Leverans och genomförande av Verifiering

22.1. Beräknad leveranstid för Verifiering anges i Plattformen vid beställning. Leveranstid kan påverkas av:

- Talangs svarstid och kvalitet på underlag,
- hög belastning,
- tekniska störningar eller säkerhetskontroller.

22.2. Talang ansvarar för att lämna de uppgifter och handlingar som Sellma skäligen begär för att genomföra Verifiering.

22.3. Om Talang inte tillhandahåller nödvändigt underlag inom [30] dagar från Sellmas begäran, får Sellma:

- pausa ärendet, eller
- avbryta Verifieringen.

Vid avbrytande kan Sellma, i den mån tillåtet enligt konsumentskydd, ta betalt för skäligt utfört arbete (se även avsnitt 24 om ångerrätt och ersättning vid påbörjad tjänst).

23. Pris, betalning och kvitto

23.1. Avgift för Verifiering betalas vid beställning, om inte annat framgår.

23.2. Pris anges inklusive eventuella skatter/moms enligt vad som gäller för Talangens situation, i den mån Sellma enligt lag ska visa pris på visst sätt.

23.3. Kvitto/bekräftelse lämnas digitalt.

24. Ångerrätt och frånträdande (Talang som konsument)

24.1. **Ångerfrist.** Talang har som konsument rätt att frånträda avtal om Verifiering inom fjorton (14) dagar från avtalets ingående, i enlighet med regler om distansavtal, om inte undantag är tillämpligt.

24.2. **Så utövar Talang ångerrätten.** Talang kan utöva ångerrätten genom att:

- använda ångerblanketten i **Bilaga 1**, eller
- lämna ett annat tydligt meddelande till Sellma via den kontakt som anges i Bilaga 3.
Talang ska ange minst namn, kontaktuppgift och vilken beställning frånträdandet avser.

24.3. **Påbörjad tjänst under ångerfristen.** Om Talang uttryckligen begär att Sellma ska börja utföra Verifieringen innan ångerfristen löpt ut, gäller följande:

- Talang kan bli betalningsskyldig för den del av tjänsten som faktiskt utförts fram till den tidpunkt Talang frånträder avtalet, i enlighet med tillämplig konsumentskyddslagstiftning.
- Om Verifieringen fullgörs helt under ångerfristen efter Talangs uttryckliga begäran och Talang samtidigt bekräftar att ångerrätten därmed går förlorad när tjänsten är fullgjord, kan ångerrätten upphöra när tjänsten är fullgjord, i den utsträckning lag medger.

24.4. **Återbetalning.** Om Talang har rätt till återbetalning ska Sellma återbetala utan onödigt dröjsmål och senast inom den tid som följer av tvingande lag, med samma betalningsmedel om inte annat avtalats.

24.5. Denna punkt 24 påverkar inte Talangs rättigheter vid fel i tjänsten (se punkt 25).

25. Fel i tjänsten, reklamation och konsumenträttigheter

25.1. Om Verifieringstjänsten är felaktig i den mening som avses i konsumentskyddslagstiftning, har Talang rätt att kräva rättelse, omleverans (om tillämpligt), prisavdrag och/eller hävning samt i vissa fall skadestånd enligt tvingande regler.

25.2. Talang ska reklamera fel till Sellma inom skälig tid efter att Talang upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

25.3. Sellma har rätt att i första hand avhjälpa felet, om det kan ske utan oskälig olägenhet för Talang.

26. Talangens ansvar

26.1. Talang ansvarar för att uppgifter i profilen är korrekta och uppdaterade samt att Talang har rätt att dela de uppgifter och dokument som laddas upp.

26.2. Talang ansvarar för egen kommunikation och eventuella avtal med Företag.

27. Sellmas ansvar gentemot Talang

27.1. Sellma ansvarar inte för Företags rekryteringsbeslut, utebliven anställning/uppdrag, eller Talangs indirekta skador såsom utebliven inkomst till följd av utebliven matchning.

27.2. Sellmas ansvar gentemot Talang begränsas i den utsträckning som är tillåten enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning. Ingenting i Villkoren begränsar ansvar vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

28. Avslut av konto och radering

28.1. Talang kan avsluta sitt Konto när som helst. Sellma hanterar radering och lagring av uppgifter enligt Integritetspolicy och lagkrav.

28.2. Sellma kan avsluta konto enligt avsnitt 5 och 7.

29. Tvistlösning (Talang)

29.1. Talang kan kontakta Sellma för att försöka lösa tvist i godo.

29.2. Talang (som konsument) kan även vända sig till:

- **Konsumentrådgivningen (Kuluttajaneuvonta)**, och/eller
- **Konsumenttvistenämnden (Kuluttajariitalautakunta)**,
för rekommendation i tvist.

29.3. Tvist kan slutligen prövas av behörig allmän domstol enligt tvingande regler (typiskt Talangs hemvist eller annan behörig domstol enligt lag).

DEL III – SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FÖRETAG (B2B)

30. Kommersiell användning och behörighet

30.1. Företag använder Plattformen inom näringsverksamhet. Konsumentskyddslagstiftning är inte tillämplig på avtalet mellan Sellma och Företag.

30.2. Den person som registrerar konto, accepterar Villkor eller beställer tjänster intygar att personen har behörighet att företräda och binda Företaget.

31. Tjänster för Företag

31.1. Företag kan använda Plattformen för att:

- söka och ta del av pseudonymiserade talangprofiler,
- ta emot matchningsförslag,
- kommunicera i Plattformen i den omfattning tjänsten tillåter,
- genom Upplåsning få tillgång till identifierande uppgifter enligt tjänstebeskrivningen.

31.2. Sellma kan erbjuda abonnemang, kreditpaket eller andra prismodeller. Vad som ingår framgår av beställningen.

31.3. Sellma garanterar inte att ett visst antal kandidater, matchningar eller rekryteringar uppnås.

32. Priser, fakturering, dröjsmål och automatisk förnyelse

32.1. Avgift kan uppkomma vid:

- Upplåsning av Talangs kontaktuppgifter, och/eller
- abonnemang enligt vald plan.

32.2. **Automatisk förnyelse.** Om abonnemang förnyas automatiskt gäller att abonnemanget förlängs med samma period om inte uppsägning sker senast [30] dagar före periodens slut, eller enligt vad som framgår av beställningen.

32.3. Sellma fakturerar enligt avtalade faktureringsvillkor. Betalning ska ske senast på förfallodagen.

32.4. Vid betalningsdröjsmål har Sellma rätt till:

- dröjsmålsränta enligt finsk räntelag (räntelagen 633/1982), samt
- ersättning för skäliga inkassokostnader enligt lag, samt
- att stänga av tillgång till betalfunktioner och/eller hela Tjänsten tills full betalning skett.

32.5. Sellma har rätt att justera priser för kommande abonnemangsperioder med skäligt varsel. Om prisändringen är väsentlig och negativ för Företag har Företag rätt att säga upp abonnemanget att upphöra vid periodens slut.

33. Företagets ansvar och efterlevnad

33.1. Företaget ansvarar ensamt för:

- rekryteringsbeslut och urval,
- efterlevnad av arbetsrätt, skatteregler och kollektivavtal (när tillämpligt),
- efterlevnad av diskriminerings- och likabehandlingsregler,
- att använda Plattformens underlag på ett sakligt, proportionerligt och lagligt sätt.

33.2. Företaget förbinder sig att inte:

- använda Plattformen för diskriminerande annonsering eller urval,
- begära eller behandla känsliga personuppgifter utan laglig grund,
- fatta beslut enbart baserat på automatiserade rekommendationer om det strider mot tillämpliga regler,
- använda Talangers uppgifter för otillåten direktmarknadsföring.

33.3. Företaget ska hålla Sellma skadeslös för krav från tredje man (inkl. myndigheter) som uppstår p.g.a. Företagets olagliga användning av Plattformen, inklusive (men inte begränsat till) diskrimineringskrav, dataskyddsöverträdelser och otillåten marknadsföring, i den mån sådan skadeslöshet är tillåten enligt lag och inte orsakats av Sellma.

34. Dataskyddsroller efter Upplåsning och användningsbegränsningar

34.1. Efter Upplåsning är Företaget självständig personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Företaget tar emot och behandlar.

34.2. Företaget får endast använda upplåsta uppgifter för rekryterings-/urvalsprocesser och relaterad kommunikation, och ska radera uppgifter när de inte längre behövs för ändamålet, med beaktande av rättsliga skyldigheter.

34.3. Företaget får inte sälja, licensiera, vidareöverlåta eller på annat sätt sprida Talangers uppgifter till tredje man utan laglig grund och Talangens rättigheter beaktade.

34.4. Sellma kan vid misstanke om missbruk kräva information om Företagets hantering av upplåsta uppgifter i den utsträckning som är skälig och förenlig med lag.

35. Reklamation och support (B2B)

35.1. Företag ska reklamera fel i Tjänsten utan oskäligt dröjsmål och senast inom trettio (30) dagar från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

35.2. Sellma har rätt att avhjälpa fel inom skälig tid. Om avhjälpande inte sker kan Företaget ha rätt till skäligt prisavdrag avseende den felaktiga delen av Tjänsten.

36. Ansvar och ansvarsbegränsning (B2B)

36.1. Sellma ansvarar endast för direkt skada som orsakats genom Sellmas vårdslöshet. Sellma ansvarar inte för indirekta skador, inklusive utebliven vinst, produktionsbortfall eller goodwillförlust.

36.2. Sellmas totala ansvar per avtalsår (12 månader) är begränsat till det belopp Företaget faktiskt betalat till Sellma under de senaste tolv (12) månaderna före den skadegörande händelsen.

36.3. Begränsningarna i 36.1–36.2 gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

36.4. Företaget ansvarar för att säkerhetskopiera och dokumentera sin egen användning av Tjänsten i den omfattning Företaget behöver för sin verksamhet.

37. Avtalstid och uppsägning (B2B)

37.1. Abonnemang gäller under avtalad period och förnyas enligt 32.2 om inte uppsagt.

37.2. Vardera parten har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott från den andra parten som inte rättas inom [14] dagar från skriftlig anmodan, om inte brottet är av sådan art att rättelse inte rimligen kan krävas.

37.3. Sellma har rätt att omedelbart stänga av Tjänsten vid allvarlig säkerhetsrisk, myndighetskrav, misstänkt olaglig behandling eller väsentligt missbruk.

38. Tvistlösning (B2B)

38.1. Tvist mellan Sellma och Företag som uppstår med anledning av Villkoren eller Tjänsten ska slutligt avgöras genom **skiljeförfarande** administrerat av **Finland Chamber of Commerce Arbitration Institute (FAI)** enligt dess vid tidpunkten gällande regler.

38.2. Säte för skiljeförfarande ska vara Helsingfors, Finland. Språk: [svenska/engelska] om inte parterna skriftligen kommer överens om annat. Antal skiljemän: en (1), om inte FAI:s regler kräver annat.

38.3. Oaktat ovan har Sellma rätt att ansöka om interimistiska åtgärder (t.ex. förbud mot intrång, datascraping, röjande av affärshemligheter) vid behörig domstol.

BILAGA 1 – ÅNGERBLANKETT (TALANG SOM KONSUMENT)

(Detta formulär kan användas, men är inte obligatoriskt.)

Till: Sellma Talents Ab, [adress], e-post: [●]

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt avtal avseende följande tjänst:

- Beställning/tjänst: [Verifiering/Verifierad profil]
- Beställningsdatum: [●]
- Talangens namn: [●]
- Talangens e-post/telefon: [●]
- Datum: [●]
- Underskrift (endast om blanketten skickas på papper): _____

BILAGA 2 – ÖVERGRIPANDE BESKRIVNING AV RANKING- OCH MATCHNINGSPARAMETRAR

Sellma kan använda följande typer av parametrar (icke uttömmande) för matchning och rangordning:

1. **Kompetenser och erfarenhet:** nyckelkompetenser, antal år, nivåer, bransch.
2. **Preferenser och tillgänglighet:** önskad roll, arbetstyp, startdatum, arbetssätt.
3. **Plats och språk:** geografisk match, språkkrav.
4. **Profilkvalitet:** fullständighet, aktualitet, tydlighet.
5. **Verifieringssignal:** om profilen verifierats kan det vara en kvalitetsindikator (utan att utgöra garanti).

6. **Aktivitets- och responsmönster:** t.ex. om Användaren nyligen varit aktiv (för att minska "döda" matchningar).
7. **Säkerhets- och kvalitetsindikatorer:** flaggor för misstänkt bedrägeri eller policybrott.

Sellma kan justera vikter och logik för att förbättra relevans, minska bias och höja kvalitet. Betalning från Talang ska inte användas som ett sätt att "köpa" rekryteringsutfall.

BILAGA 3 – KONTAKT, ANMÄLAN OM OLAGLIGT INNEHÅLL, KLAGOMÅL OCH REKLAMATION

Allmän kontakt/kundservice:

E-post: [●]

Adress: [●]

Anmälan om olagligt innehåll eller missbruk:

E-post: [●] (ämnesrad: "Anmälan olagligt innehåll")

Alternativt via funktion i Plattformen: [beskrivning]

Begäran om omprövning av modereringsbeslut / intern klagan:

E-post: [●] (ämnesrad: "Omprövning")

Ange: konto-ID, beslutets datum, beskrivning av ärendet, eventuell bevisning.

Reklamation (Talang/Företag):

E-post: [●] (ämnesrad: "Reklamation")

Ange: beställning/abonnemang, vad som är fel, när felet upptäcktes, önskad åtgärd.

Slutbestämmelse

Genom att använda Plattformen bekräftar Användaren att Användaren har läst, förstått och accepterat Villkoren.